

# Algemene voorwaarden NTC Vakantieweek

Versie: maart 2022

## 1. Algemeen

NTC Luxembourg a.s.b.l., organisator van de NTC Vakantieweek en gevestigd aan Bisserwee 12, L-1238 Luxemburg, heeft dit document opgesteld voor de NTC Vakantieweek.

Contactgegevens:

Email: [vakantieweek@ntc.lu](mailto:vakantieweek@ntc.lu)

Adres: Bisserwee 12

Postcode: L-1238

Plaats: Luxemburg

NTC Luxembourg a.s.b.l. is te allen tijde gerechtigd om de geldende algemene voorwaarden aan te passen.

## 2. Locatie Vakantieweek

De NTC Vakantieweek vindt plaats in Strassen. De hoofdlocatie is een containergebouw tegenover de brandweer van Strassen. Voor de navigatie voert u het adres van de brandweer in: [98 rue de Cimetière](#). De locatie zelf heeft geen adres.

## 3. Tijden halen en brengen

- Inloop: 8:30-9:00 uur
- Ophalen tussen 16:30 en 17:00 uur
- Het programma eindigt om 16:30. De kinderen kunnen tot uiterlijk 17:00 onder begeleiding vrij spelen op het terrein. Om 17:00 is er geen toezicht meer.
- Gelieve uw kind(eren) aan- en af te melden bij de begeleiding.

## 4. Wie mag er mee?

**4.1** De minimale leeftijd voor deelnemers aan de NTC Vakantieweek is 4 jaar, op de dag van aanvang van de Vakantieweek. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt. De maximale leeftijd is 12 jaar.

**4.2** NTC Luxemburg maakt gebruik van de groepsindeling van het basisonderwijs:

Kleuters:

- 4-5 jarigen
- 5-6 jarigen

Onderbouw: Vanaf groep 3

- 6-7 jarigen

Bovenbouw: Vanaf groep 4

- 8 tot en met 12 jaar

Kinderen met een leeftijd buiten deze categorieën kunnen niet deelnemen aan de NTC Vakantieweek.

**4.3** Het maximale aantal deelnemers hangt samen met het aantal beschikbare begeleiders. NTC Luxemburg behoudt zich het recht voor groepen zelf in te delen en wijzigingen aan te brengen in de samenstelling en grote van de groepen.

**4.4** Kinderen worden verwacht de gehele duur van de Vakantieweek aanwezig te zijn, gedeeltelijke deelname is niet mogelijk.

## 5. Nederlandstalige Vakantieweek

De activiteiten tijdens de NTC Vakantieweek zijn volledig in de Nederlandse taal. Minimaal één van de ouders moet Nederlandstalig zijn. De NTC Vakantieweek is géén taalkamp. Wij gaan er vanuit dat een deelnemend kind voldoende de Nederlandse taal beheerst om mee te doen met alle activiteiten. Indien dit niet zo is, behoudt de NTC zich het recht voor om een kind voor deelname te weigeren.

## 6. Aanmelding & Aanbetaling

**6.1** U kunt uw kind aanmelden met het digitale inschrijfformulier op de website van NTC Luxemburg ([www.ntc.lu/praktisch/vakantieweek](http://www.ntc.lu/praktisch/vakantieweek)). Met deze inschrijving stemt u ook in met onderstaande algemene voorwaarden en het privacybeleid van NTC Luxemburg. NTC Luxemburg a.s.b.l. behoudt zich het recht om deze voorwaarden op ieder moment aan te passen.

**6.2** De inschrijving voor de NTC Vakantieweek is pas definitief wanneer NTC Luxemburg de digitale inschrijving heeft gecontroleerd, goedgekeurd en de aanbetaling heeft ontvangen.

**6.3** Na ontvangst van de aanmeldingsbevestiging dient een aanbetaling te worden gedaan. Deze aanbetaling bedraagt €100. De aanbetaling dient uiterlijk 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmeldingsbevestiging te zijn voldaan. Het restant van het inschrijfgeld moet uiterlijk 1 juli 2022 binnen zijn.

**6.4** Ouders ontvangen maximaal twee weken voor aanvang een brief met de laatste gegevens voor de Vakantieweek.

## 7. Kosten & Betalingsvoorwaarden

**7.1** De kosten van de NTC Vakantieweek zijn € 275 per kind.

**7.2** Wij vragen een aanbetaling van €100. Rekeningnummer: IBAN LU 74 0019 1455 4614 9000 (BCEELULL).

De aanbetaling wordt in mindering gebracht op het totaalbedrag.

**7.3** NTC leerlingen en ieder volgend kind uit hetzelfde gezin ontvangen 10% korting.

**7.4** Bij niet tijdige betaling is de aanmelder in verzuim. Bij verzuim wordt er tweemaal een herinnering gestuurd via de mail. Bij deze herinneringen wordt €20 administratiekosten in rekening gebracht. Indien betaling dan nog uitblijft, wordt de overeenkomst geannuleerd op de dag van verzuim. De reeds betaalde gelden worden in dat geval met de annulering gelden verrekend. Zie onze annuleringsvoorwaarden.

**7.5** Bij reservering na 1 juli 2022 dient het gehele bedrag onmiddellijk te worden voldaan.

## 8. Annuleringsvoorwaarden

Annulering van een aanmelding dient schriftelijk (per mail) bevestigd te worden. De datum van verzending van de e mail geldt als meldingsdatum van de annulering. De volgende annuleringskosten worden in rekening gebracht.

- Bij annulering tussen maart en mei: € 20 administratiekosten.
- Bij annulering van mei tot en met juli: € 100 (de aanbetaling)
- Bij annulering vanaf twee weken voor aanvang: 100% van het inschrijfgeld.
- In geval van annulering door overmacht (zoals bijvoorbeeld overlijden of ziekte) kan het bestuur van het NTC besluiten tot afwijking van bovenvermelde annuleringskosten.

## 9. Verzekering

NTC Luxembourg a.s.b.l. heeft voor de duur van de Vakantieweek een WA- en een beperkte ongevallenverzekering afgesloten. De voorwaarden hiervan zijn op te vragen bij de organisatie.

## 10. Aansprakelijkheid

NTC Luxembourg a.s.b.l is niet aansprakelijk voor:

- De mogelijke gevolgen van deelname aan de NTC Vakantieweek.
- Beschadiging, diefstal, of zoekraken van persoonlijke eigendommen.
- Verlies of diefstal van NTC-materiaal of materiaal dat via derden verhuurd of in gebruik gegeven is.
- Persoonlijke eigendommen, ook als deze in beheer zijn afgegeven aan de begeleiding.
- Medicijngebruik van kinderen.

## 11. Persoonlijke gegevens & Melding bijzonderheden

De verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de uitvoering van de vakantie van belang kunnen zijn, is een vereiste. Als de NTC Vakantieweek wordt geboekt, gaan we ervan uit dat uw kind ten opzichte van leeftijdsgenoten geen significante leer- en ontwikkelingsachterstand heeft en zonder aanpassingen aan de aangeboden programmaonderdelen kan deelnemen. De ouder is verplicht om bij boeking alle bijzonderheden die er spelen, of vroeger gespeeld hebben, op te geven. Bij bijzonderheden moet gedacht worden aan: ADHD, medische bijzonderheden (lichamelijke en geestelijke), diëten, ingrijpende persoonlijke omstandigheden (zoals gescheiden ouders), een geloofsovertuiging welke bepaalde gebruiken met zich meeneemt waar wij rekening mee moeten houden etc.

De NTC Vakantieweek is gericht op kinderen van het reguliere onderwijs.

Mocht er na het boeken van de vakantie een nieuwe bijzonderheid ontstaan, dan is de ouder verplicht dit door te geven. Als blijkt dat bovengenoemde bijzonderheden en/of informatie niet bij de boeking zijn doorgegeven en blijkt dat door de beperking het programma niet goed gevolgd kan worden, dan behoudt NTC Luxembourg het recht om het kind onmiddellijk van verdere deelname uit te sluiten. Ouders zijn dan verplicht ervoor te zorgen dat het kind binnen een uur de locatie heeft verlaten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s) van het kind. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden van inschrijfgeld bij het voortijdig beëindigen van de Vakantieweek.

## 12. Gedragsregels

**12.1** De kinderen zijn verplicht tot het naleven van alle aanwijzingen en afspraken van het NTC team ter bevordering van een goede uitvoering van de vakantie. Ieder kind die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, wordt hierop aangesproken. Indien nodig wordt contact met de ouders/voogd opgenomen.

**12.2** Als de hinder zodanig is dat een goede uitvoering van de vakantie wordt bemoeilijkt en/of de naam van het NTC wordt geschaad, kan door het NTC van (voortzetting van) de vakantie worden uitgesloten. In dergelijke gevallen zal het inschrijfgeld niet worden gerestitueerd.

**12.3.** Ouders zijn in geval van hinder zoals aangegeven bij punt 12.2. verplicht ervoor te zorgen dat het kind binnen een uur de locatie heeft verlaten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s) van het kind.

## 13. Calamiteiten

**13.1** Bij vragen, ziekte, heimwee of noodgevallen, zullen wij contact opnemen met ouders/verzorgers.

**13.2** Ouders dienen altijd bereikbaar te zijn op het noodnummer dat u invult op het inschrijfformulier. Wijzigingen kunt u doorgeven via [vakantieweek@ntc.lu](mailto:vakantieweek@ntc.lu)

**13.3** Wanneer u een noodgeval heeft, kunt u contact opnemen met het noodnummer, dat vermeld staat op de website ([www.ntc.lu/praktisch/vakantieweek](http://www.ntc.lu/praktisch/vakantieweek)).

## 14. Annulering door NTC Luxemburg: gewichtige omstandigheden/ overmacht

**14.1** Voor de NTC Vakantieweek geldt een minimum aantal van 20 deelnemers. Beneden dit aantal kan de Vakantieweek niet doorgaan. Bij onvoldoende deelnemers heeft het NTC het recht om tot 2 maanden van tevoren te annuleren. In dit geval zullen wij het inschrijfgeld terugstorten.

**14.2** Wanneer er sprake is van gewichtige omstandigheden waar het NTC Luxemburg geen invloed op kan hebben, heeft het NTC Luxemburg het recht om de Vakantieweek te annuleren. Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan van zodanige aard dat de uitvoering van de overeenkomst niet in redelijkheid kan worden verwezenlijkt.

**14.3** Als door overmacht, bijvoorbeeld bij slecht weer/ te harde wind, veranderende wet- en regelgeving, bepaalde activiteiten niet doorgaan, is het NTC niet gebonden aan teruggave van een deel van de (reserverings)kosten. Wel zal het NTC proberen te zorgen voor een passend alternatief.

## 15. Beeldmateriaal (Privacy)

Tijdens de NTC Vakantieweek worden er regelmatig foto- en filmopnames gemaakt. Wij houden ons hierbij aan de AVG (Wet op de privacy). Het materiaal wordt gebruikt voor de verdere offline en online promotie van het NTC in de breedste zin van het woord. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven middels het inschrijfformulier.

## 16. Uitstapjes

Tijdens de NTC Vakantieweek maken wij soms uitstapjes onder begeleiding (bijv. naar het bos, een museum- of attractiebezoek). Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit middels het inschrijfformulier aangeven.

## 17. Maaltijden

Tijdens de Vakantieweek krijgen de kinderen (brood)maaltijden en tussendoortjes. Wij verzorgen de maaltijden met zorg en aandacht.

## 18. Huisregels

Kleding, bidon of drinkfles en overige persoonlijke items, dienen te zijn voorzien van een naam.

## 19. Medicijngebruik

De medewerkers van NTC Vakantieweek dragen geen verantwoordelijkheid voor het juist toedienen van medicijnen. Het is strikt noodzakelijk dat u bij medicijngebruik dit duidelijk aangeeft op het inschrijfformulier, inclusief de dosering en moment van inname. Bij aanvang van de Vakantieweek dienen de medicijnen in een afgesloten zakje, duidelijk voorzien van naam, met hierin de doseringen, wijze van toedienen en moment van inname aan de groepsleiding overhandigd worden.

## 20. Verloren Voorwerpen

Bij het ophaalmoment aan het einde van de week staat er een tafel met alle gevonden voorwerpen. Check hier goed of er een item van uw kind bij ligt! Na de vakantieweek bewaren wij geen kleding, schoenen, of anderszins. Het NTC kan niet aansprakelijk worden gesteld als verloren voorwerpen niet meer kunnen worden getraceerd.

## 21. Covid-19

Regels zijn aan verandering onderhevig en afhankelijk van de actuele maatregelen vanuit de Luxemburgse overheid. Het NTC handelt dan ook conform de meest actuele regels van de autoriteiten.